

USO EDUCATIVO DE LAS APLICACIONES WEB 2.0

UNA EXPERIENCIA DE ÉXITO EN EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN UNA ASIGNATURA DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

CECILIA DIAZ Y JORGE PIÑONES

cdiaz@eco.unc.edu.ar, jorgepiniones@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Córdoba

Area temática: Pedagógica

Palabras claves: redes sociales, alumno activo, interacción.

Resumen

El uso de la WEB 2.0 en el desarrollo de las distintas asignaturas, en todos los niveles de la educación, muestra el cambio que se ha producido en las formas de interacción entre docentes y alumnos, que permite una comunicación más fluida y dinámica, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en el desarrollo de las actividades de aprendizaje por parte de los estudiantes.

El uso de blogs o Weblogs, para subir diferente tipos de materiales, como fotos, sonidos, videos, etc., permite una mejor apropiación de los contenidos de las materias. Las Wikis son espacios donde los usuarios permiten colocar contenidos o artículos, además los pueden corregir y editar fácilmente para que puedan ser compartidos por la comunidad educativa.

Por su parte, las redes sociales han ganado su lugar en la vida cotidiana de muchas personas, convirtiéndose sobretodo en lugares para encuentros humanos. El sistema educativo no puede permanecer ajeno a este fenómeno social que está cambiando la forma de comunicación entre las personas. Cada vez más ocupan un papel protagónico y demasiado importante en el desarrollo o transformación de la enseñanza/aprendizaje.

En este artículo se describe una experiencia exitosa de uso de una red social (Facebook) como herramienta de comunicación en la cátedra "Tecnologías de Información I" de la carrera de grado de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba. Los resultados fueron muy satisfactorios, logrando un mayor rendimiento académico de los alumnos que adhirieron a esta propuesta.

Introducción

Las redes sociales han ingresado en la vida de muchas personas y es una evidencia que están en la sociedad y que los jóvenes las usan diariamente, cada vez con mayor frecuencia. Ya no es extraño escuchar hablar en diferentes ámbitos de Facebook y es importante para los docentes que aprendan a usarlas de forma adecuada, para mejorar la interacción docente-alumnos.

La sorprendente capacidad de comunicación y de poner en contacto a las personas que las mismas tienen, ha provocado que las estén utilizando con fines muy distintos, desde encontrar y entablar diálogo con amistades perdidas, hasta debatir sobre distintos temas, apoyar causas de todo tipo, organizar y dar a conocer eventos como congresos y conferencias, en donde no sólo se dan detalles sobre el encuentro, sino que también las personas pueden confirmar su asistencia o ausencia.

El mundo educativo no puede permanecer ajeno a este fenómeno social que está cambiando la forma de comunicación entre las personas. Dado que el sistema educativo trabaja fundamentalmente con información, carecería de sentido no apropiarse de estas redes que gran parte de la sociedad ya está usando como parte de su vida cotidiana.

El uso de Facebook en la cátedra dio como resultado una inmediata mejora en la comunicación, ya que el profesor puede contactarse de manera directa con el alumno usando su "muro" (mensajes que se pueden dejar en su página personal), mediante mensajes privados de correo electrónico interno o avisos enviados a todos los miembros de un grupo. Por su parte los alumnos pueden intercambiar información con cualquiera de sus profesores y compañeros.

En este artículo se relata una experiencia del uso de Facebook en la cátedra de Tecnologías de Información de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC).

El uso de las redes sociales en la educación

El concepto de red social, según leemos en Wikipedia, es:

Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos. El análisis de redes sociales estudia esta estructura social aplicando la Teoría de Grafos e identificando las entidades como "nodos" o "vértices" y las relaciones como "enlaces" o "aristas".

Se podría decir que los nodos son las personas y las aristas, los vínculos entre ellos. Estos pueden ser de distintos tipos, tales como, relaciones de amistad, laborales o educativas, intercambios financieros, etc.. También es el medio de interacción con otros individuos a través de juegos en línea, chats, foros, preguntas o interrogantes a distintos miembros de la red, etc. Intervenir en una red social empieza por hallar allí a otros con quienes compartir intereses, preocupaciones o necesidades, y aunque no sucediera más que eso, ya es mucho porque rompe el aislamiento que suele aquejar a muchas personas.

El uso de estas redes en la educación tiene el valor de acercar el aprendizaje informal y el formal, ya que permiten al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su formación.

Es evidente que el entorno y las condiciones de trabajo condicionan el rendimiento del estudiante, por lo que es importante buscar elementos con los que se sientan más a gusto y con los que interactúan diariamente. En este sentido, las redes sociales generan un atractivo especial en el aspecto personal y de relación por parte de quienes las usan. Cuanto mayor sea el número de los participantes, la red se torna más atractiva, ya que genera en los alumnos una mayor posibilidad de estar en contacto directo con sus profesores, amigos y compañeros de cursos, con los cuales muchas veces se conocen de vista pero nunca hablaron personalmente.

Esta interacción permite crear un ambiente de trabajo favorable, un ambiente de unión, de compañerismo, de familiaridad, en definitiva, uno de los motivos directos del éxito de las redes sociales. Además, no se debe olvidar que estas forman parte de la "vida" de las personas, lo que se hace es incluirlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, ingresar a "sus vidas" con el propósito de la educación (Artero Balaguer, 2011).

Las redes sociales son el elemento clave para favorecer este papel activo del alumnado. Es importante destacar que tiene mucho sentido utilizarlas como recurso didáctico porque son herramientas de comunicación y la educación se realiza básicamente a través de la comunicación (de Haro, 2011).

Un objetivo suplementario que se alcanza utilizando las redes sociales en la enseñanza es que los alumnos puedan desarrollar su identidad digital a través de Internet (de Haro, 2011). La actividad que desarrollan a través de las redes deja una huella que puede comprometer su imagen, ya que los jóvenes suben fotos, vídeos y escriben textos sin pensar que más adelante les puede impactar en su vida de adultos. Por ello, es útil usar redes sociales en ambientes educacionales para que los alumnos puedan aprender y poner en práctica normas básicas de conducta.

El uso de Facebook genera una gran ventaja para los estudiantes, ya que de forma fácil y rápida se fomenta el diálogo entre compañeros, se comparten recursos, se favorece el aprendizaje colaborativo, se desarrollan habilidades comunicativas, etc.

Descripción de la experiencia de uso de Facebook en la cátedra de Tecnología de la Información

El plan de estudios implementado en el año 2009, establece el dictado de la materia “Tecnologías de Información I” en el sexto semestre de la carrera de Contador Público. Esta asignatura corresponde al ciclo profesional, es de carácter obligatorio y constituye la única asignatura que introduce al alumno en el estudio de las tecnologías de información. El alumno debe haber cursado previamente las materias Contabilidad I y Principios de Administración.

La caracterización de esta materia establece los siguientes contenidos mínimos: *“Los sistemas de información y los negocios. Tecnologías de información: hardware, software de base, software de productividad, redes y comunicación de datos. Sistemas de aplicación. Seguridad informática. Administración de recursos informáticos. Herramientas para el profesional de Ciencias Económicas.”*

En el ciclo 2011 se dicta por primera vez la asignatura Tecnologías de Información I y es necesario *aggiornar* el modelo de relación docente-alumno y alumno-alumno. La llegada de alumnos pertenecientes a la generación “nativos digitales”, obliga a innovar en los métodos de enseñanza-aprendizaje, en particular, se comienzan a usar herramientas web que permiten el desarrollo de capacidades para trabajar en equipos interdisciplinarios y en forma colaborativa.

En el nuevo escenario de la web 2.0 se seleccionaron dos herramientas para trabajar en las **clases prácticas**: Blogs y Google Docs. El primero contribuye a enriquecer y potenciar la enseñanza ofrecida en el aula física en muchos aspectos, ya que el sistema de entradas y comentarios característico de los blogs, así como la habitual inclusión de enlaces al correo electrónico de cada participante, permiten que docentes y alumnos puedan comunicarse entre sí con distintos fines, tales como indicar consignas, responder consultas, plantear dudas, acordar criterios para la realización de trabajos grupales, etc. Por su parte, el uso de Google Docs, tiene por objetivo realizar trabajos en forma colaborativa entre los alumnos integrantes de los grupos de estudio conformados en las clases prácticas. Además permite el acceso virtual a la producción de los estudiantes por parte de los profesores para su orientación y evaluación.

Como se señaló en el apartado anterior, las redes sociales no sirven únicamente para poner en contacto a amigos y familiares, ya que han proliferando los grupos de trabajo y de personas que se comunican a través de estas con objetivos específicos, entonces se decidió incorporar Facebook en las **clases teóricas**.

En Facebook se creó una página (red abierta) para la asignatura con el nombre “Contador Cátedra” en cuyo muro se plantearon temas relacionados con: la tecnología

en diferentes ámbitos de la sociedad, de interés para los jóvenes, y referidos a la realidad social, política e histórica universitaria, local, del país y de la región. Dentro de esta red se generó un grupo de trabajo cerrado denominado “Tecnología de Información”, donde se admitían sólo a los alumnos inscritos a cursar la materia, con la finalidad de establecer un diálogo entre el profesor de teóricos y los estudiantes, en donde era posible plantear consultas y dudas, realizar actividades de aprendizaje, plantear cuestiones administrativas y organizativas de la cátedra, etc.

La adhesión a la red y/o al grupo era totalmente voluntaria, ya que el objetivo era realizar una prueba piloto y utilizar esta herramienta en forma complementaria a las otras tecnologías educativas ya incorporadas por la cátedra. Los inscriptos a cursar la materia fueron 410 alumnos, y se logró conformar una red de 259 personas, con una altísima participación de sus integrantes.

A continuación se muestran algunas de las interrelaciones que se plantearon:

1) El docente plantea una actividad de aprendizaje y los alumnos dialogan para resolver la consigna. Ver Figura N°1 y Figura N°2:

Figura N° 1: Resolución de una actividad de aprendizaje que analiza un artículo de un periódico local que plantea un tema relacionado con la materia.



The image shows a screenshot of a Facebook post from the page 'Contador Cátedra'. The post is titled 'Actividad de estudio' and contains a paragraph of text about portable computers. Below the post, there are several comments from users, including 'Jo Barbella', 'Martin Machuca', 'Contador Cátedra', 'Fede Ortiz', and 'Maribel Ochoa Nuñez'. A red arrow points from the word 'Actividad' to the post's title. The Facebook interface includes a search bar at the top, a navigation menu, and a chat window at the bottom right.

facebook Contador Cátedra Inicio

Contador Cátedra
Actividad de estudio

La tecnología de las computadoras portátiles (notebook, netbook, laptops) se está desarrollando a un ritmo vertiginoso. Todas las marcas incluyen tecnología de moda, los procesadores más rápidos, las pantallas más nítidas, los puertos más nuevos y las unidades de discos más grandes. Ahora son muchas más las empresas que están adquiriendo este tipo de computadoras portátiles p...

Me gusta · Comentar · Dejar de seguir esta publicación · 3 de septiembre de 2011 a la(s) 17:45

Jo Barbella Profe acá tendríamos que hablar también del tipo de sistema operativo o software si es libre o propietario?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 21:16 · Me gusta

Jo Barbella o fijarse el tema de la batería, peso total, integración de sus componentes y la posibilidad de expansión de la memoria?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 21:29 · Me gusta

Martin Machuca profe la respuesta seria: confiabilidad, estandarización, costo inicial y futuro, escalabilidad, compatibilidad, soporte y garantía, y actualización??
4 de septiembre de 2011 a la(s) 4:08 · Me gusta · 1

Contador Cátedra Si. También fijate en el tema de consideraciones en la compra del hard (último tema de la unidad de hard)
4 de septiembre de 2011 a la(s) 11:20 · Me gusta

Contador Cátedra o sea... la respuesta debe integrar todo... pensá que cuando decidís aplicas todo lo que conocés... tus criterios están bien
4 de septiembre de 2011 a la(s) 11:25 · Me gusta

Fede Ortiz los componentes del equipo deben ser de calidad y de reconocido prestigio, con garantía y tecnología de punta, los proveedores deben tener un reconocido prestigio, con personal especializado, stock de repuestos, local apropiado y tiempo de entrega oportuno. también debe verse las condiciones de pago, descuentos por volumen y el costo de mantenimiento.
4 de septiembre de 2011 a la(s) 18:55 · Me gusta · 1

Maribel Ochoa Nuñez profesora , ademas de todo lo dicho anteriormente por mis compañeros , importante en la compra de un hardware , cual sera el uso q se le dara y para q lo necesitara, esto depende de cada caso en particular????
4 de septiembre de 2011 a la(s) 22:33 · Me gusta

Contador Cátedra si, obviamente que la necesidad o aplicación que se le dará está dentro de los primeros criterios a tener en cuenta... muy bien
4 de septiembre de 2011 a la(s) 22:46 · Me gusta · 2

Escribe un comentario...

Chat (23)

Figura N°2: Resolución de una actividad de aprendizaje que analiza el lanzamiento de un proyecto tecnológico a nivel nacional

The image shows a Facebook interface for a page named 'Contador Cátedra'. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Inicio' and 'Actividad'. The main post, dated September 3, 2011, discusses the launch of a national fiber optic network project. Below the post, a list of student comments is visible, with an arrow pointing from the word 'Actividad' to the top of the comment list.

Contador Cátedra
Actividad de estudio

En abril, el Gobierno nacional lanzó el proyecto más ambicioso de los últimos tiempos en el mercado de telecomunicaciones: la construcción de la Red Federal de Fibra Óptica. La iniciativa es un pilar importante del plan Argentina Conectada y será liderada desde el Ministerio de Planificación Federal. El objetivo es consolidar una red de transporte (backbone) a nivel nacional...
Ver más

Me gusta · Comentar · Dejar de seguir esta publicación · 3 de septiembre de 2011 a la(s) 12:26

Josela Morillo de ese estilo son las preguntas del parcial profe?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 14:21 · Me gusta

Contador Cátedra si
3 de septiembre de 2011 a la(s) 14:59 · Me gusta

Josela Morillo la red proyectada es MAN? ,, el canal es la fibra óptica, protocolo TCP/IP ?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 19:09 · Me gusta

Contador Cátedra si, es una red de área amplia
3 de septiembre de 2011 a la(s) 19:33 · Me gusta

Josela Morillo entonces sería WAN?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 20:29 · Me gusta · 1

Florencia Hal A mí me parece que no porque si no aprovecharía las dotinas LAN y no utilizaría un medio como la fibra óptica, es así?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 22:22 · Me gusta

Josela Morillo si, no se bien cual es,, si MAN o WAN
3 de septiembre de 2011 a la(s) 22:25 · Me gusta

Josela Morillo profe es Man o Wan la red?
4 de septiembre de 2011 a la(s) 16:10 · Me gusta · 1

Naty Moncada Para mí es MAN! xq usa fibra óptica en cambio un de área amplia usa otros canales como microondas y satelitel :/
4 de septiembre de 2011 a la(s) 16:36 · Me gusta · 3

Gabriela Daniele si si para mí también es MAN!!
5 de septiembre de 2011 a la(s) 0:39 · Me gusta · 1

Maximiliano Juarez Que onda MAN
5 de septiembre de 2011 a la(s) 1:16 · Me gusta · 10

Pauli Gutierrez es Man ya que para algunas de las APLICACIONES que utiliza la MAN es una pasarela para redes de área extensa es decir la WAN...
5 de septiembre de 2011 a la(s) 12:52 · Me gusta

Pauli Gutierrez el canal que utiliza es fibra óptica o puede ser par trenzado!!!, protocolo IPC/IP???eso no lo se, ...
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:03 · Me gusta

Contador Cátedra Son diferencias sutiles... pero es una WAN... las MAN su nombre lo dice: son metropolitanas, abarca un municipio o por ejemplo la que tenemos en la Ciudad Universitaria... pero está muy buena la discusión!!!
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:15 · Me gusta · 3

Contador Cátedra El canal es fibra óptica
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:16 · Me gusta · 1

Eliana Cassi Profe pero una Man dice la nota de cátedra que puede abarcar desde una ciudad una region o hasta una nacion...es medio confuso...
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:24 · Me gusta · 2

Contador Cátedra por eso digo que las diferencias son sutiles... si lo fundamentan están bien las dos
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:26 · Me gusta · 2

Pauli Gutierrez si yo tamb por eso me confundí... dicen que no se limitan al entorno metroolitano si no que pueden llegar a una cobertura regional e incluso nacional mediante la interconexion de varias redes metropolitanas
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:26 · Me gusta · 1

Pauli Gutierrez ahhhh bueno muchas gracias profe!!!
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:27 · Me gusta · 1

Eliana Cassi Ah ok!! buenisimo entonces... gracias..
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:28 · Me gusta

Ignacio Di Bert gracias profees... :
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:37 · Me gusta

Escribe un comentario...

2) Los alumnos plantean consultas que son resueltas por los mismos compañeros sin intervención del docente. Ver Figura N°3 y Figura N°4:

Figura N°3: Planteo de consultas sobre temas planteados en las clases prácticas



Figura N°4: Planteo de dudas sobre la resolución de ejercicios prácticos



3) Los alumnos plantean consultas específicas a los docentes. Ver Figura N5.

Figura N°5: Planteo de consultas específicas a los docentes



4) Tanto docentes como alumnos publican, comparten y comentan sitios de interés relacionados con la asignatura. Ver Figura N°6

Figura N°6: Publicación de sitios de interés relacionados con la asignatura



5) Una de las funciones de la red es encontrar personas. En este caso, dadas las características de ser una cátedra masiva, permitió que los alumnos encontraran compañeros para la conformación de grupos para la realización de los trabajos prácticos. Ver Figura N°7.

Figura N°7: La red es un lugar de encuentro



6) Permitió realizar conversaciones en línea entre docentes y alumnos. Ver Figura N°8.

Figura N°8: Conversaciones en línea





Resultados

Los resultados fueron muy satisfactorios ya que 57% de los que se adhirieron al grupo de Tecnología de Información creado en Facebook aprobó la materia, mientras que los que no se suscribieron el porcentaje llega al 36%. No hay diferencia en los que regularizaron, es decir les quedó pendiente aprobar el examen final, que alcanzan el 33%. (Ver Tabla N° 1).

Pero, donde se observa una marcada diferencia es en la cantidad de alumnos con condición de “libre” o que no aprobaron los exámenes parciales. Sólo el 10% de los que pertenecían al grupo, contra el 31% de los que no se sumaron a la propuesta. (Ver Tabla N° 1).

Tabla N°1: Condición final de los alumnos que cursaron la materia según si pertenecían al grupo de Tecnologías de Información de Facebook

		En Facebook		Total
		Si	No	
Condición Final	Aprobaron	57%	36%	45%
	Regularizaron	33%	33%	33%
	Libres	10%	31%	22%
	Total	100%	100%	100%

La prueba de Chi-cuadrado resultó significativa al 0.05, demostrando que hay diferencias entre los dos grupos.

Además se recibieron elogios por parte de los docentes y alumnos, por la fluida comunicación que se logró con esta herramienta. A modo de ejemplo se muestra la Figura N° 9.

Figura N°9: Algunos comentarios



Conclusiones

Lo novedoso del uso de una red social como Facebook en la educación formal, en este caso una materia de nivel universitario, es que establece un vínculo que la une con la informal. Esta unión produce una retroalimentación que favorece el proceso de enseñanza aprendizaje.

Permitió descubrir una nueva forma de comunicación entre docentes y alumnos, y entre los mismos estudiantes, que no se había observado en esta unidad académica con característica de masiva, en donde hay una profunda despersonalización del estudiantado. Es importante destacar, que si bien el intercambio fue fluido e informal, no se presentó absolutamente ninguna intervención irrespetuosa, incorrecta o fuera de lugar.

Además, el hecho que lo jóvenes, en general, estén permanentemente conectados desde diferentes medios como celulares, Pocket PC, Palm, etc., mantiene al alumno atento al desarrollo y estudio de los contenidos de la asignatura, relacionando los temas con la realidad. Prueba de ello es el resultado final en rendimiento de los que participaron de esta propuesta.

Dado el éxito de esta experiencia se ha propuesto su utilización en próximos ciclos y se han difundido los resultados para que otras cátedras se sumen y se animen a utilizarla.

También, las redes sociales pueden tener una innegable utilidad entre los propios profesores (creando un grupo privado) para trabajar y compartir contenidos, lo que facilitaría las comunicaciones internas, así como la eficacia en la coordinación y los lazos de unión entre los docentes.

Bibliografía

Artero Balaguer, Noelia (2011): "La interacción como eje de aprendizaje en las redes sociales". <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-eje-aprendizaje-redes-sociales-14570.html>

De Haro, Juan José (2011): "Redes sociales para la educación". <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/entrevista-juan-jose-haro-redes-sociales-educacion-14580.html>

Zamora, Marcelo (2006): "Redes sociales en Internet". <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/redessociales/>.