

Consejo Permanente
de Agentes
Institucionales Externos

COPAIE

Jornada de trabajo – 13 de mayo de 2011

Conclusiones finales

Facultad Ciencias Económicas
Universidad Nacional del Centro de la
Provincia de Buenos Aires

Descripción

El COPAIE (Consejo Permanente de Asesores Institucionales Externos) se crea a partir de una visión de apertura de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN para generar y potenciar oportunidades derivadas de un mejor conocimiento mutuo, recoger opiniones y puntos de vista, reflexionar fuera de los ámbitos propios de cada institución y explorar ámbitos potenciales de cooperación.

En su conformación están presentes diferentes entidades de la comunidad vinculadas a distintos sectores y actividades afines a las posibles acciones conjuntas que puedan surgir. Dichas acciones contribuyen al conocimiento mutuo y al debate de ideas e iniciativas que puedan redundar en un aporte de las instituciones participantes al desarrollo socioeconómico regional.

En este 1° Foro denominado "Cooperación y participación de las instituciones locales para el desarrollo" participaron: Luis Valle (Banco Patagonia), Néstor Camplone (Cámara Empresaria Olavarría), Alejandro Ignacio Sagarna (Consejo Profesional Cs. Económicas Azul), Maximiliano Lester (Cooperativa Agropecuaria Tandil Ltda.), Cecilia Juliarena (UPJ), Mercedes Fuente (Consejo Escolar Tandil), Jorge Botta (Diario El Popular Olavarría), Alejandro Theill (Portal ABCHoy), Rosario Endere (Parque Industrial Olavarría), Ricardo Fairbain (Consejo Profesional Cs. Económicas Tandil), Javier Viera (Caja de Crédito Cooperativa de Tandil Ltda), José Rodríguez Silveira (Comisión de Investigaciones Científicas), Sebastian Sabattini (Diario El Tiempo de Azul), Diego Santillán (Municipalidad de Azul), Juan Pablo Vélez (Ceres Tolvas), Juan María Usandizaga (Caja de Crédito Cooperativa de Tandil Ltda), Ricardo Mauhourat (Colegio de Abogados de Tandil), Carlos Canelli (Coopelctric Olavarría), Pedro Espondaburu (Municipalidad de Tandil) y Carlos Etcheverry (Cámara Empresaria de Tandil).

En el acto de apertura participaron el Sr. Intendente de la ciudad de Tandil, Dr. Miguel Lunghi y el Sr. Presidente de la Cámara Empresaria – Tandil, Gabriel Fuente.



Conclusiones

Comisión: Problemas en la formación en gestión de los recursos humanos

- Se aprecia una buena formación teórica de base, pero dificultades en la apreciación de la empresa real, de lo que es una PYME y de las complejidades en las que se encuentran a la hora de decidir.
- Visualizan que el graduado no concibe ese estadio, como un punto de inicio de aprendizaje sino como un punto de llegada y, consecuentemente, el camino a recorrer "desde abajo" produce cierta desmotivación inicial.
- En relación con la brecha existente entre el mundo académico y el mundo real, se aprecia a las pasantías, como medio para acercarlos, ya que permiten que los futuros profesionales anticipen el camino a recorrer en etapas posteriores a su graduación.
- El déficit de formación se advierte predominantemente en habilidades interpersonales, actitudes, motivación, capacidad de toma de decisiones, por lo que se valora buscar espacios de complementariedad en la formación, para lograr mayor integración de la aptitud personal con las competencias profesionales.
- Se identifican temas en los que se requiere fortalecerlos tales como, inteligencia emocional, pensamiento lateral y habilidades de comunicación. Se considera apropiado romper la idea de las "soluciones de libreto" siempre parecidas y aplicables en todos los casos. También temas vinculados a Responsabilidad Social Empresaria.
- Además, se proponen programas que incorporen la formación para empresarios, que requieren una mirada capaz de interpretar soluciones a distintos tipos de problemas: en marketing, recursos humanos, finanzas, etc.
- Las empresas también deberían hacerse cargo de la formación en el puesto, ocuparse de generar el espacio y dar el tiempo a las personas para que se desarrollen. Las empresas deben hacerse el tiempo para poder sustentar estos procesos en forma sostenida. También, posibilitar la dualidad estudio-trabajo, a través de la implementación de horarios flexibles o corridos que permitan el estudio. Se marca también que la FCE debería modificar sus horarios para permitir también esta dualidad.
- Se considera apropiado utilizar el vínculo entre las instituciones para superar las barreras entre el mundo empresario y el mundo académico como punto de partida de disminuir la brecha existente. Como nos relacionamos lo público y lo privado para copiar y adaptar lo que hacemos bien cada uno.



Comisión: Problemas de articulación entre su institución y los organismos del conocimiento

- Existen vinculaciones por afinidad, pero no profundas con las organizaciones del productoras y difusoras de conocimiento.
- El sistema científico-tecnológico no es exclusivo en términos de conocimientos, existe abundante conocimiento a considerar fuera del sistema.
- Se necesita un “ida y vuelta” entre los distintos actores de la economía.
- Las organizaciones que tienen integrantes que vienen del sistema educativo facilitan la continuidad de las relaciones.
- Los tiempos son distintos para los diversos actores.
- La existencia de estímulos académicos o económicos son importantes para poder trabajar en la conexión organización – conocimiento.
- Los canales de transmisión de conocimiento son fundamentales para la vinculación. La comunicación es prioritaria para una mejora en la problemática.
- Es prioritario que el conocimiento se transforme en innovación. Que las organizaciones sean competitivas a partir de las innovaciones y no, necesariamente a partir de políticas, subsidios y otros factores. Se entiende por innovación no sólo nuevos productos, sino también en procesos y tecnologías blandas.
- Necesidad de un adecuado funcionamiento de los departamentos de graduados como canal transmisor.
- El conocimiento es también demandado por el propio Estado en sus diversas esferas, no sólo las empresas.
- La necesidad de profesionalización ha hecho que, consecuentemente, resulte necesario incorporar conocimientos.
- La transferencia de conocimientos a partir de la prestación directa de servicios, debe darse sólo cuando el servicio no es repetitivo, es diferencial por calidad y no existe dicha prestación en el mercado.
- Se debe trabajar en diseñar un sistema de evaluación de investigadores que incluya y premie los esfuerzos de transferencia de conocimientos. Para la articulación se necesita de todos los actores, pero es fundamental la presencia territorial, a partir de los Municipios, con activa participación de los profesionales.



Comisión: Problemas derivados de la fragmentación institucional en la región

- En principio, a nivel local, si bien se observa cierta falta de articulación, se va transitando un camino hacia ello, especialmente de articulación del sector privado con el sector público. No obstante, a nivel más global o regional, se aprecia una mayor falta de articulación.
- En este sentido, se observa una falta de definición de misión en las estructuras que pugnan por el mismo objeto o se dirigen al mismo grupo meta. Es preciso definir cuál es el plano de acción del sector público y privado (a modo de ejemplo, se puede observar que en recurrentes oportunidades, similares programas surgen de dos o más sectores generando superposición, que desperdician esfuerzos y le restan calidad al proceso).
- Es fundamental comprender que el desarrollo tiene muchas dimensiones; la económica, cultural, histórica e institucional. A partir de ellas, determinar cuáles son los ejes vertebradores de los proyectos de desarrollo regional.
- Si bien se comparte que aspectos tales como pretensión de protagonismo, falta de confianza y perfiles dirigenciales deficitarios constituyen un factor clave a resolver, del debate en comisión surge que hay otros elementos importantes a considerar.
- Entre los otros factores a resolver para el desarrollo se encuentra el marco normativo. Es decir, el desarrollo regional requiere de un marco jurídico acorde, que provea velocidad al proceso de desarrollo y cooperación institucional.
- Se reconoce que en muchos casos “nos une la desgracia”, lo que se observa en la falta de comunicación, diálogo, o de creación de ámbitos para generar articulación. Estas situaciones suelen revertirse ante problemas puntuales.
- Se observa una falencia en la formación de los profesionales, en términos de la “autosuficiencia” con lo que son preparados. En consecuencia, en la conciencia de las instituciones está presente también esa misma idea.



Propuestas

A manera de propuestas de mejora describimos un conjunto de iniciativas preliminares para explorar en forma conjunta entre todas las instituciones partícipes de COPAIE. Las mismas tienen un carácter indicativo y, por supuesto, no agotan la amplia problemática bajo análisis.

- Incrementar el desarrollo de las habilidades no técnicas de los recursos humanos, tales como creatividad, trabajo en equipo, comunicación, mejora en el proceso de toma de decisiones. Identificar la existencia de demandas, necesidades y vocación de desarrollo regional en los diversos actores. A tal efecto, se propone el relevamiento de estas situaciones mediante contacto con cada institución afín, sin necesidad de limitación regional.
- Evaluar experiencias de casos exitosos locales y extranjeros de cooperación en la temática de desarrollo regional para determinar las condiciones necesarias y la posibilidad de aplicabilidad o adaptación de tales experiencias.
- Acotar la brecha existente entre el mundo académico y las empresas mediante nuevos mecanismos de interacción entre ambos.
- Establecer y fomentar nuevos mecanismos comunicacionales periódicos entre las organizaciones de conocimiento y las empresas e instituciones.

Este listado de propuestas es un espacio abierto para la colaboración, construcción y participación.

Dejamos el espacio abierto a la espera de comentarios y propuestas sobre estos puntos o nuevos que puedan surgir a partir del análisis en conjunto.

Tandil, mayo de 2011.

Dr. Hugo Settembrino
Coordinador COPAIE

Lic. Fernando Errandosoro
Secretaría de Extensión
y Relaciones
Internacionales

Dr. Alfredo Rébori
Decano